

# Publikvårdsutbildning



Lärgruppsplan

# Lärgruppsplan

## Riksidrottsförbundets

## Publikvärdsutbildning

### Du är viktig!

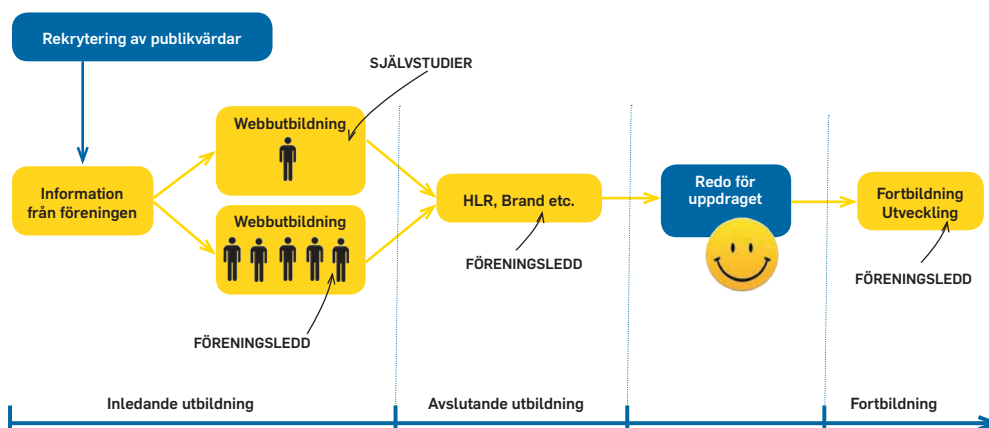
Många idrottsevenemang har ett behov av publikvärdar och det kan aldrig bli för många som bidrar. Som publikvärd är du ansiktet utåt och oerhört viktig för hur ett evenemang upplevs – ur alla synvinklar. Som publikvärd har du med andra ord en nyckelroll i evenemanget och det ska du vara stolt över. Ett större idrottsevenemang kan inte genomföras utan dig.

### Förslag till arbetssätt

Denna publikvärldsutbildning kan du självklart jobba med på egen hand. Då tittar du på filmerna, läser texterna och reflekterar över de frågeställningar som riktar sig till dig som individ. På så vis förbereder du dig på ett bra sätt inför ditt publikvärdsuppdrag. Men tänk på att du ingår i ett sammanhang och att du behöver ta reda på vad som gäller för rutiner och förutsättningar i just din förening.

Därför rekommenderar vi att arbeta med materialet i er publikvärdgrupp/-funktion. De svar ni kommer fram till blir då en gemensam utgångspunkt för hur ni ska arbeta med ert evenemang. Det skapar trygghet och en god kvalitet i arbetet för er publikvärdar. I det grupparbetet kan ni få stöd av den här lärgruppsplanen, som är ett samtalsunderlag till gruppdiskussion.

### Arbetsgång publikvärdsutbildning



## Förslag på arbetsgång

Förbered er individuellt inför träffen genom att titta på filmerna, läsa texterna och fundera på frågeställningarna på webbsidan.

Vid varje tillfälle ska ni utse en samtalsledare (lärgroupsledare) att föra ett samtal kring frågeställningarna så att alla kommer till tals och kan bidra.

Ett bra grundrecept för ett gott samtal med stor delaktighet kring varje frågeställning kan vara "EPA" som står för Enskilda tankar, Parvisa tankar och Allas tankar. Låt då var en och fundera någon minut under tystnad på frågeställningen varefter ni har ett kort utbyte på några minuter två och två, för att avslutningsvis lyfta upp samtalet i hela gruppen.

## Förslag till diskussionsfrågor

### Publikvärdskap – vi gör det tillsammans

Berätta för varandra vad ni, var och en i gruppen, har för behov för att ni både ska kunna göra ett bra jobb och känna glädje i ert publikvärdskap. Försök formulera gemensamma spelregler för hur ni ska vara mot varandra för att bidra till ett bra jobb och en god stämning i gruppen.

### Publikvärdens kläder – en del av evenemangets profil

Kom överens om i gruppen hur och när ni ska ha på er era kläder, oavsett om det är speciella profilplagg för just detta evenemang eller om det är andra kläder man bestämt sig för att använda, till exempel föreningskläder. Fundera också tillsammans på om det är någon annan utrustning ni behöver för att lösa just ert uppdrag.

### Publikvärden – evenemangets ambassadör

Alla är vi olika med både olika förmågor och personligheter och tillsammans kan vi bli ett bra ambassadörsteam för er förening. Diskutera hur ni ska vara bra värdar i er grupp för att besökare och deltagare ska gå från evenemanget med en positiv bild.

### Publikvärden – en problemlösare

Fundera tillsammans igenom vilka problem som kan uppstå för era besökare och deltagare och hur ni kan förbereda er så att de kan lösas. Vem kan lösa vad inom gruppen och vilka problem måste ni hänvisa till någon annan.

**Ankomst och entré – det första intrycket**

Hur kan ni som publikvårdsgrupp verka kring ankomst, parkering och eventuell entré och förbereda er så att ni kan svara på frågor om evenemanget på bästa sätt? Vad behöver ni veta och hur ska ni ta reda på det?

**Logistik – en viktig del av upplevelsen**

- Planera logistiken kring just er del av evenemanget tillsammans.
- Vad är bästa lösningen för transporter till och från samt inom arenan?
- Hur ska besökare och deltagare ta sig till och från samt inom arenan?
- Hur agerar ni om det uppstår en situation som kräver en snabb utrymning av evenemangsområdet?

**Tillgänglighet – för att alla ska kunna ta del av evenemanget**

Diskutera tillsammans i publikvårdsgruppen hur ni ska kunna anpassa just er del av evenemanget för att personer med funktionsnedsättning ska kunna besöka och delta. Fundera också på andra delar av evenemanget som kanske inte direkt berör er del och dela med er av tips och frågor till övriga funktioner, så att ni tillsammans inte missar något som kan hindra personer med funktionsnedsättning.

**Säkerhet**

Jämför varandras listor på tänkbara tillbud och kriser för att ni ska känna att ni har tänkt på så många situationer som möjligt. Skapa en gemensam krisplan för er publikvårdsgrupp som innehåller:

- Egna åtgärder
- Hjälp från andra
- Upprätta kontaktlistor
- Bestäm hur ni kontaktar ni varandra

**Hållbarhet**

Hur ska ni tillsammans i er publikvärldsgrupp bidra till och agera för att evenemanget ska vara hållbart gällande:

- Miljö
- Socialt
- Etik
- Ekonomi



### Mötet, samtalet och det gemensamma sökandet

Att arbeta tillsammans med detta material innebär ett gemensamt lärande i en så kallad "lärgrupp". Deltagarnas olika perspektiv, erfarenheter och upplevelser är det centrala i samtalet. Att lära av och med varandra leder till utveckling. Även om alla i lärgruppen förväntas delta aktivt i samtalen behöver någon ta på sig ledartröjan.

Vi kallar denna någon för lärgruppsledare. Hon/han behöver ta på sig ett särskilt ansvar när det gäller att: Ha intresse och engagemang för ämnet som gruppen vill lära sig mer om. Kunna leda och fördela samtalet och sökandet samt kunna driva på, strukturera och sammanfatta. Vara lyhörd för deltagarnas behov, förutsättningar och synpunkter.

Det är viktigt att förstå att den som är lärgruppsledare inte automatiskt behöver vara den som kan och vet mest om ämnet. Det är själva mötet och det gemensamma ansvaret för samtalen och sökandet som är själva kärnan i lärandet. Ni kan läsa mer om lärgruppsledare och finna stöd på SISU:s hemsida: [www.sisuidrottsutbildarna.se/stodochverktyg/forlgruppsledare/](http://www.sisuidrottsutbildarna.se/stodochverktyg/forlgruppsledare/)

### Hur många gånger ska vi träffas?

Ni i er egen lärgrupp avgör själva hur många gånger som ni vill träffas och hur länge ni ses varje gång. Erfarenhetsmässigt fungerar en lärgrupp som bäst med 5-8 deltagare och pågår under minst tre utbildningstimmar. Ni lägger själva upp er plan för hur och när ni ska träffas och vad ni vill fokusera mer på och samtala om. Den här lärgruppsplanen är tänkt att vara ett stöd för att underlätta ert planerande för möten, samtal och reflekterande.



SISU Idrottsutbildarna utvecklar och utbildar idrotten!

Studieförbundet SISU Idrottsutbildarna är  
idrottens studie- och utbildningsorganisation

[www.sisuidrottsutbildarna.se](http://www.sisuidrottsutbildarna.se)

  
Idrottsutbildarna