



Innehåll

Inledning	4
Kort om MI	6
Motivation	8
MI – en vägledande kommunikationsstil	13
MI-andan – ett förhållningssätt	15
Aktivt lyssnande – kommunikationsfärdigheterna i MI	22
Information i dialog	30
MI-arbetets olika processer	32
Dissonans i samarbetsklimatet	72
Bilagor	77
Referenser och lästips	98